



I.I.S.
PAOLO FRISI
MILANO

PROGRAMMI SVOLTI

***a.s.
2022/2023***

ALLEGATO

Periodo III O_{com}

Classe 5[^]O_{com}

IP I.d.A.

I.I.S. "PAOLO FRISI" - Milano

PROGRAMMA SVOLTO DI ITALIANO

Prof. Giulia Raiteri

Anno scolastico 2022/2023

Classe III periodo O comm.

Naturalismo francese e Verismo italiano

poetiche e contenuti

Giovanni Verga

La rivoluzione tematica e stilistica di Verga

L'adesione al verismo e il ciclo dei vinti

Impersonalità, straniamento, regressione

Da *Vita dei campi* lettura e analisi de *La Lupa*

I Malavoglia: trama e temi, lettura e analisi del brano *La famiglia Malavoglia*

Simbolismo e Decadentismo

caratteri principali

Giovanni Pascoli

Vita

La poetica del "fanciullino"

Il fonosimbolismo

Myricae: titolo e temi

Da *Myricae* lettura e analisi di *X Agosto e Novembre*

Gabriele D'Annunzio

Vita

della poetica: il panismo e il superuomo, l'estetismo

Il piacere, trama e temi

Da *Il piacere* lettura e analisi di *Ritratto di un esteta*

Italo Svevo

Vita

La cultura e la poetica

La coscienza di Zeno: trama e temi, novità stilistiche e narrative

Da *La coscienza di Zeno* lettura e analisi dei brani *Prefazione*, *preambolo*, *Un salotto mai più interdetto*

Luigi Pirandello

Vita

La poetica dell'umorismo

Il contrasto tra forma e vita, il personaggio e la maschera, differenza tra umorismo e comicità

Lettura del brano *La patente*

Il fu Mattia Pascal: trama, temi principali, struttura e stile, affinità con Svevo

Da *Il fu Mattia Pascal* lettura e analisi dei brani *Premessa*, *L'ultima pagina del romanzo*

Eugenio Montale

La poetica

Ossi di seppia, titolo e temi

Si prevede di svolgere i seguenti argomenti dopo la pubblicazione del documento di classe

Da *Ossi di seppia*, lettura e analisi di *Non chiederci la parola*

Da *Satura* lettura di *Ho sceso, dandoti il braccio*

Salvatore Quasimodo

Poetica

Lettura e analisi di *Uomo del mio tempo*

Materiale utilizzato durante l'anno: appunti, slides e materiale caricato su classroom. Il libro di testo (*P. Di Sacco, Chiare lettere 3*, Pearson Italia) è stato utilizzato in minima parte

MATERIALI PROPOSTI

Dopo il ballo <http://artemoda.unibg.it/page.asp?menu1=3&op=104>

Sera sul viale Karl Johan

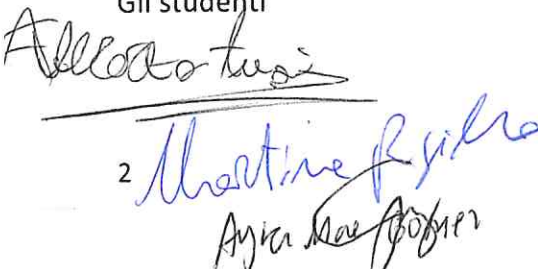
[https://it.wikipedia.org/wiki/Sera sul viale Karl Johan#/media/File:Evening on Karl Johan Street.jpg](https://it.wikipedia.org/wiki/Sera_sul_viale_Karl_Johan#/media/File:Evening_on_Karl_Johan_Street.jpg)

Musica forzata [https://it.m.wikipedia.org/wiki/File:Antonino Gandolfo - Musica forzata.jpg](https://it.m.wikipedia.org/wiki/File:Antonino_Gandolfo_-_Musica_forzata.jpg)

Milano, 18 aprile 2023

Gli studenti

La docente


2 *Marlene F. S. ...*
Anna ...



I.I.S. "PAOLO FRISI" - Milano

PROGRAMMA SVOLTO DI STORIA

Prof. Giulia Raiteri

Anno scolastico 2022/2023

Classe III periodo O comm.

L'Italia industriale e l'età giolittiana

Il riformismo giolittiano: successi e limiti

Conflitto sociale e neutralità dello stato

La guerra di Libia

La Prima guerra mondiale

Cause profonde e causa scatenante

Quattro anni di feroci combattimenti

L'intervento italiano

Conseguenze

Il Fascismo in Italia

Cenni sul tormentato dopoguerra in Italia

IL Fascismo al potere

L'Italia sotto il regime fascista

La guerra d'Etiopia e le leggi razziali

Il Nazismo

Problemi della Germania nel primo dopoguerra e la repubblica di Weimar

Ideologia del Nazismo

La salita al potere di Hitler

Persecuzioni razziali

Politica estera di Hitler

Repressione e propaganda

La Seconda guerra mondiale

Cause profonde

Il dominio della Germania nell'Europa continentale

1942: l'anno della svolta

La disfatta dell'Italia

La vittoria degli Alleati

Si prevede di svolgere i seguenti argomenti dopo la pubblicazione del documento di classe

L'età del bipolarismo

Stati Uniti e Unione Sovietica padroni del mondo e nemici

Due blocchi contrapposti

Materiale utilizzato durante l'anno: appunti, slides e altro materiale caricato su classroom. Il libro di testo (A.A. V.V. *Capire la storia 3*, Pearson Italia, Milano-Torino 2013) non è stato utilizzato

MATERIALI PROPOSTI

Niente di nuovo sul fronte occidentale

[https://it.wikipedia.org/wiki/Niente di nuovo sul fronte occidentale %28film 1979%29#/media/File:Niente di nuovo sul fronte occidentale 1979.png](https://it.wikipedia.org/wiki/Niente_di_nuovo_sul_fronte_occidentale_%28film_1979%29#/media/File:Niente_di_nuovo_sul_fronte_occidentale_1979.png)

Panzer [https://it.wikipedia.org/wiki/Panzer VI Tiger I#/media/File:Bundesarchiv Bild 101I-461-0213-34, Russland, Panzer VI \(Tiger I\) wird aufmunitioniert.jpg](https://it.wikipedia.org/wiki/Panzer_VI_Tiger_I#/media/File:Bundesarchiv_Bild_101I-461-0213-34,_Russland,_Panzer_VI_(Tiger_I)_wird_aufmunitioniert.jpg)

Fascio littorio [https://it.wikipedia.org/wiki/Fascio_littorio#/media/File:Fasces lictoriae.svg](https://it.wikipedia.org/wiki/Fascio_littorio#/media/File:Fasces_lictoriae.svg)

PROGRAMMA SVOLTO PER EDUCAZIONE CIVICA

IL sistema previdenziale in Italia da Giolitti al Fascismo

L'eugenetica nazista

Materiale utilizzato nel durante l'anno: appunti, slides caricate su classroom

Milano, 18 aprile 2023

Gli studenti



La docente



1.1.S "PAOLO FRISI"

Via Otranto - MILANO Anno

Scolastico: 2022-2023

CONTENUTI DISCIPLINARI

PROGRAMMA DI MATEMATICA

DOCENTE: PROF. GIANPIETRO COSTANZA

III° Periodo , SEZ. O

Testo adottato:

Leonardo Sasso, Colori della Matematica edizione verde volume 2. Petrini Editore.

Bergamini Barozzi Trifone, Matematica Verde seconda edizione volume 4. Zanichelli Editore.

1. Studio del piano cartesiano.

- *Richiami sul piano cartesiano*
- *Studio della retta ed interpretazione grafica*
- *Studio della parabola ed interpretazione grafica*

2. Equazioni di secondo grado e parabola.

- *Le equazioni di secondo grado: il caso generale*
- *I metodi risolutivi di un'equazione di secondo grado*
- *Equazioni di secondo grado razionali intere*
- *Equazioni di secondo grado razionali fratte*
- *Interpretazione grafica di un'equazione di secondo grado*

3. Disequazioni di secondo grado

- *Richiami sulle Disequazioni*
- *Disequazioni di secondo grado*
- *Studio del segno di una parabola dal punto di vista grafico*
- *Disequazioni frazionarie che conducono a disequazioni di secondo grado*

4. Studio di funzioni

- *Definizione di funzione*
- *Funzioni e loro caratteristiche.*
- *Funzioni iniettive, suriettive e biunivoche*
- *Funzione inversa*
- *Proprietà delle funzioni*

5. Funzioni razionali intere

- *Dominio, Codominio*
- *Segno della Funzione*
- *Intersezione con gli assi cartesiani*

6. Funzioni razionali fratte

- *Dominio, Codominio*
- *Segno della Funzione*
- *Intersezione con gli assi cartesiani*
- *asintoti verticali e orizzontali*

7. Limiti di funzioni

- *Introduzione ai limiti, interpretazione grafica*
- *Definizione di limite di una funzione*
- *Tipologie di limite. Algebra dei limiti*
- *Limiti: forme indeterminate*
- *Limiti di funzioni razionali intere e razionali fratte. Limiti notevoli, limiti di funzioni continue*

8. Derivate di funzioni

- *Introduzione alle derivate,*
- *Definizione di derivata come limite del rapporto incrementale di una funzione*
- *Interpretazione grafica della derivata come coefficiente angolare della retta tangente*
- *Derivate di ordine successivo al primo. Derivate di funzioni continue. derivate di funzioni razionali intere e fratte.*
- *Punti stazionari, calcolo dei punti di massimo e minimo di una funzione.*

9. Calcolo Integrale

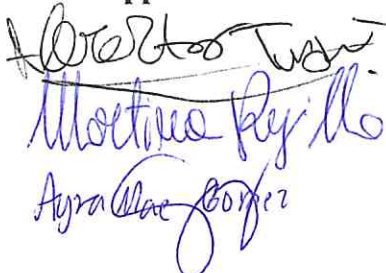
- *Cenni sul concetto di primitiva e integrale indefinito,*
- *Integrale definito e proprietà, teorema fondamentale del calcolo integrale. Interpretazione dell'integrale come area sottesa da una curva.*

10. Calcolo delle probabilità

- *Cenni storici, Statistica descrittiva e statistica inferenziale*
- *Definizione di evento, spazio di probabilità, algebra di Boole*
- *Definizione classica di probabilità*
- *Funzione di probabilità*
- *Probabilità composta ed eventi indipendenti.*
- *Teorema delle probabilità totali*

Milano li 20/04/2023

I Rappresentanti di classe:



Il Docente



I.I.S. "PAOLO FRISI"

Via Amoretti, 61 – Milano –

Anno Scolastico: 2022-2023

PROGRAMMA SVOLTO DI INGLESE

III PERIODO O

Docente: Brigitta Follador

Argomenti trattati:

Revisione dei seguenti argomenti grammaticali e strutture morfo-sintattiche:

Past simple, Present simple e Present continuous- uso in contesto-: forme affermative, interrogative e negative, verbi ausiliari BE e DO, verbi regolari ed irregolari. Verbo essere e verbo avere, potere (CAN), avverbi di frequenza USUALLY, OFTEN, ALWAYS. Presentarsi in inglese e formulare delle richieste (WOULD YOU LIKE...? I'D LIKE). Sintassi e costruzione della frase, differenze ed analogie con la lingua italiana, attinenza con la consegna, come sviluppare tematiche, costruire un'argomentazione coerente e ben strutturata.

UNIT 8 GLOBALIZATION AND GLOCALISATION (p.26-27-28-29)

Definizione e individuazione di differenze ed analogie tra globalizzazione e glocalizzazione. La glocalizzazione come evoluzione della globalizzazione in termini economici, di marketing e strategie di brand. Elaborazione autonoma di esempi e analisi di attuali tendenze di mercato.

UNIT 3 GREEN ECONOMY AND MARKETING FUNDAMENTALS -Sustainability and towards 2030-

Sustainable development (p.56) , The 2030 Agenda (p.57), The SDGs and the economy(p.58), SDG 9 Industry, innovation and infrastructure (p.59), SDG 10 Reduced inequalities(p.60), SDG 12 Responsible consumption and production (p.61), Business activities and environmental impacts (p.62), Greenwashing (p.65), Ethical businesses (p.66)and sustainable tourism (integrato con materiale auto-prodotto).

Marketing- The 4 Ps -case studies of Levi's and Lush (p.72-73)-

UNIT 6 BANKING AND FINANCE

Types of banks, tecnology in banking, banktivism (p.213)- Study map- integrata con glossario di micro lingua.

Banktivism- ethical banking and ethical investing- (p.200-201).

Vocabulary: bank activities and cybersecurity risks- FACTORING, STANDING ORDER, OVERDRAFT, LOAN, LEASING, COMMERCIAL LOAN, PHISHING, RANSOMWARE, MOBILE BANKING, TROJAN, HOTSPOT, SPYWARE, ADWARE, BOND (FINANCIAL DOCUMENT), STOCK EXCHANGE, DEMAND AND SUPPLY.

Source: Cambridge Dictionary

Si prevede di svolgere il seguente argomento dopo la pubblicazione del documento di classe:

UNIT 4- ORDERS AND REPLIES (modification and cancellation of orders)

Speaking Oral orders and replies (p.278-279) Simulazione di dialoghi in PLAY ROLE.

Testi adottati:

B. Bettinelli- A. Galimberti CAREER PATHS IN BUSINESS, Pearson Longman Edition

Materiale tratto dal libro di Business English:

Access to professional ENGLISH STEP 2 -7th edition- corsi inlingua.

Materiale autoprodotta condiviso su Classroom.

Materiali proposti:

<https://realbusiness.co.uk/business-ethical-behaviour-matters> Article and picture.

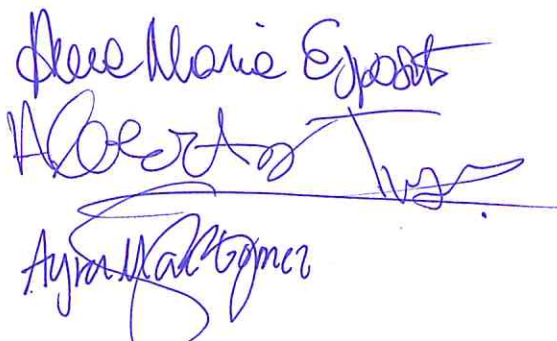
Stile cinese McDonalds un ristorante fast food in Chinatown Manhattan New York City USA Foto stock - Alamy

Stalk of old Broccoli being painted green -<https://www.gettyimages.it/detail/foto/stalk-of-old-broccoli-being-painted-green-immagine-royalty-free/642556890?adppopup=true>

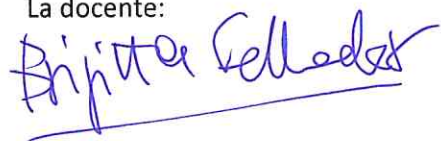
These Images try to show Broccoli's Image Problem: on one hand it is very healthy, but nobody really likes it.

Milano 21/04/2023

Gli studenti:



La docente:



Anno scolastico 2022 – 2023

Docente : Claudia Loi

Classe: 5[^] O Commerciale

Disciplina: Francese

Un coup d'oeil sur l'économie

Argomenti trattati

Ripasso principali nozioni di grammatica e fonetica

Dossier 1: L'entreprise et son environnement

L'entreprise commerciale

Le personnel de l'entreprise

Dossier 2: La communication commerciale

La communication à l'heure actuelle dans l'entreprise commerciale

Les outils de la communication: la communication télématique

Les techniques de la communication: la lettre commerciale

Dossier 3: La Vente commerciale

Le marketing et la vente

Le développement du marché et la connaissance du marché

L'action directe sur les ventes et les méthodes de vente

La communication publicitaire: l'environnement culturel et la publicité

Dossier 4: Les acteurs de l'entreprise

Les ressources humaines

L'offre d'emploi sur le Web

La lettre de motivation

Le curriculum vitae (CV)

La formation et l'entretien de recrutement

La convocation du candidat et les méthodes de sélection

Civilisation – Dossier 1: Porte ouverte sur l'Europe :

Cenni: La France et ses Institutions

Cenni : L'Union Européenne , ses Institutions et son organisation

Cenni : La naissance de l'Europe et les grandes étapes de la construction européenne
(le tableau chronologique)

L' Europe des jeunes: un défi pour le futur

Libro di testo adottato: “*La Nouvelle entreprise abrégée*”, C. Caputo,
G. Schiavi, T. Ruggiero Boella, G.Fleury, Petrini.

Materiale autentico: letture e materiali di approfondimento forniti dalla docente.

Materiale attinto da altri libri di testo:

“*France Vlog en poche*”, T.Cagnatta, M. Boueux, M. Gérard, D.Peterlongo,
J. Rambert, M.-C. Jamet, Pearson.

“*Pas à pas - Version légère*”, Marie-Noelle Cocton, Luca Giachino, Carla Baracco


Materiali proposti per l'avvio del colloquio:

- 1) **La communication publicitaire** pag. 54-55 del libro “*La Nouvelle entreprise abrégée*”, C. Caputo, G. Schiavi, T. Ruggiero Boella, G.Fleury, Petrini
- 2) **La communication télématique** pag. 39 del libro “*La Nouvelle entreprise abrégée*”, C. Caputo, G. Schiavi, T. Ruggiero Boella, G.Fleury, Petrini
- 3) **Le curriculum vitae (CV)** pag. 87 del libro “*La Nouvelle entreprise abrégée*”, C. Caputo, G. Schiavi, T. Ruggiero Boella, G.Fleury, Petrini
- 4) **Le Marketing et la vente commerciale : Les annonces publicitaires** pag. 70-71 del libro “*La Nouvelle entreprise abrégée*”, C. Caputo, G. Schiavi, T. Ruggiero Boella, G.Fleury, Petrini

Milano, il 03/05/2023

La Docente

I Rappresentanti di classe

 <p>I.I.S. PAOLO FRISI MILANO</p>	<p>PROGRAMMI SVOLTI</p>	<p>A.S. __2022/2023__</p>
--	------------------------------------	-------------------------------

Docente: Carla Filetti

III Periodo O (classe 5^) Operatore dei Servizi Commerciali / IDA

Diritto ed Economia

La teoria generale dei contratti:


- ✓ Nozione di contratto e principi generali
- ✓ Elementi essenziali ed accidentali del contratto
- ✓ Invalidità: nullità e annullabilità
- ✓ Rescissione e Risoluzione

Principali forme contrattuali

- ✓ Il contratto di compravendita e permuta
- ✓ Il contratto di locazione e affitto
- ✓ Il contratto di trasporto, spedizione e deposito
- ✓ Il contratto di Appalto ed Opera
- ✓ Il contratto di franchising
- ✓ Il contratti informatici
- ✓ Il contratto di locazione finanziaria o leasing
- ✓ I contratti informatici
- ✓ I contratti di Engineering

Il contratto di lavoro subordinato:

- ✓ Nozione ed elementi essenziali del contratto di lavoro subordinato
- ✓ Diritti e doveri delle parti
- ✓ I livelli di contrattazione: Individuale e Nazionale
- ✓ Dimissioni e licenziamento
- ✓ La tutela della donna e del lavoro minorile

 <p>I.I.S. PAOLO FRISI MILANO</p>	<p>PROGRAMMI SVOLTI</p>	<p>A.S. __2022/2023__</p>
--	------------------------------------	-------------------------------

I contratti atipici:

- ✓ Il contratto di somministrazione
- ✓ Il rapporto di lavoro parasubordinato
- ✓ I PCTO
- ✓ Lo Stage
- ✓ L'apprendistato
- ✓ Lo smart working

Sicurezza nei luoghi di lavoro:

- ✓ Il TUSL / D.lgs 81/2008
- ✓ Nozioni principali sui diritti e doveri dei soggetti coinvolti e sui principali adempimenti normativi: il DVR

Il sistema di sicurezza e previdenza sociale:


- ✓ Il welfare Mix e le tutele costituzionali (*articoli 3, 32, 38 e 118 della Carta Costituzione*)
- ✓ Le pensioni e le prestazioni a sostegno del reddito
- ✓ La legislazione e l'assistenza socio assistenziale

I documenti informatici:

- ✓ La firma elettronica
- ✓ La firma digitale
- ✓ La Fattura elettronica
- ✓ Il contrassegno
- ✓ CAD
- ✓ Efficacia probatoria dei documenti informatici

Trattamento dati e Tutela della privacy:

- ✓ Il Codice della privacy
- ✓ GDPR

 <p>I.I.S. PAOLO FRISI MILANO</p>	<p>PROGRAMMI SVOLTI</p>	<p>A.S. __2022/2023__</p>
--	------------------------------------	-------------------------------

- ✓ Adempimenti normativi e soggetti coinvolti in materia di trattamento dati: (*Titolare, Responsabile, Incaricato e Destinatario del trattamento; Il soggetto interessato*)
- ✓ Il garante della Privacy

I Documenti informativi dell'economia:


- ✓ L'informazione economica ed i suoi canali
- ✓ L'informazione sul costo della vita
- ✓ L'informazione sull'attività creditizia e finanziaria
- ✓ L'informazione su occupazione e povertà
- ✓ Contabilità e ricchezza nazionale

- si prevede di svolgere i seguenti argomenti dopo la pubblicazione del documento di classe

- ✓ Contabilità nazionale e finanza pubblica
- ✓ Il bilancio dello Stato, DEF

Libro di testo:

Diritto ed Economia 978882335213, 1 Crocetti Simone, Società e Cittadini - libro misto con hub libro young / vol. 5° anno + hub young + hub kit 2, Tramontana

 <p>I.I.S. PAOLO FRISI MILANO</p>	<p>PROGRAMMI SVOLTI</p>	<p>A.S. __2022/2023__</p>
--	------------------------------------	-------------------------------

Materiali utili del l'avvio del colloquio:




- I. Immagine riferimento normativa in materia di sicurezza nei luoghi lavoro (*i diritti dei lavoratori*)
- II. Immagine riferimento trattamento dati e tutela della privacy (Il regolamento UE 2016/679)
- III. II DEF 2023
(<https://www.ilsole24ore.com/art/def-ecco-testo-giorgetti-prudenti-pil-realistico-puntare-piu-alto-AESmNvGD>)

Educazione Civica

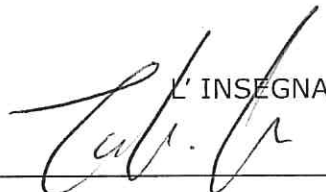
- I. Immagine riferimento Principio di sussidiarietà per attuazione sistema integrato erogazione servizi: articolo 118 della Carta Costituzionale
- II. Immagine riferimento diritto assistenza e previdenza sociale: articolo 38 Costituzione

Milano,

I RAPPRESENTANTI DEGLI ALUNNI

L' INSEGNANTE



**PROGRAMMA DI TECNICHE PROFESSIONALI
DEI SERVIZI COMMERCIALI**
Prof. Francesco Lopez

Anno scolastico 2022/2023

Terzo Periodo – O Comm. POLO IDA

Testo: Nuovo tecniche professionali dei servizi commerciali (3)

Autori: P. Bertoglio – S. Rascioni

Casa editrice: TRAMONTANA

MODULO A

IL BILANCIO D'ESERCIZIO E LA FISCALITA' D'IMPRESA

UNITA' 1

I BILANCIO AZIENDALI

- 1. Le scritture di assestamento**
 - L'inventario d'esercizio
 - Redazione scritture di assestamento

- 2. La comunicazione economico-finanziaria e il bilancio d'esercizio**
 - Il sistema informativo di bilancio
 - I principi del bilancio
 - Forme del bilancio civilistico
 - Lo stato patrimoniale
 - Il conto economico
 - La nota integrativa
 - I criteri di valutazione civilistici
 - Il bilancio in forma abbreviata
 - I controlli del bilancio
 - Il bilancio socio-ambientale

UNITA' 2

L'ANALISI DI BILANCIO

- 1. L'analisi di bilancio per indici**
 - L'interpretazione del bilancio
 - Articolazioni analisi
 - Rielaborazione stato patrimoniale
 - Rielaborazione conto economico
 - Gli indici di redditività

- Gli indici patrimoniali
- L'analisi finanziaria
- La produttività dell'impresa
- L'interpretazione degli indici

UNITA' 3

LE IMPOSTE DIRETTE SULLE SOCIETA' DI CAPITALI

1. L'Ires

- Le imposte
- Il reddito fiscale
- La deduzione degli ammortamenti
- La deduzione delle svalutazione e delle perdite su crediti
- La deduzione delle spese di manutenzione e riparazione
- Le plusvalenze
- Ires; variazioni fiscali

2. L'Irap

- Calcolo dell'irap
- Liquidazione e versamenti imposte sulle società di capitali

MODULO B

LA CONTABILITA' GESTIONALE

UNITA' 1

IL CALCOLO E IL CONTROLLO DEI COSTI

1. La contabilità gestionale

- Il controllo dei costi e dei ricavi
- La contabilità gestionale

2. La classificazione dei costi

- I costi della complessità
- I costi della qualità
- L'oggetto di calcolo dei costi
- I metodi di calcolo dei costi

3. Il direct costing

4. Il full costing

5. I centri di costo

6. L'activity based costing

UNITA' 2

I COSTI E LE DECISIONI DELL'IMPRESA

1. I costi variabili e i costi fissi

- Variazione dei costi rispetto al volume di produzione
- Rappresentazione grafica dei costi

2. La break even analysis

- Il diagramma di redditività
- Il punto di equilibrio

3. I costi suppletivi

MODULO C

LE STRATEGIE D'IMPRESA, LA PIANIFICAZIONE E IL CONTROLLO DI GESTIONE

UNITA' 1

LA PIANIFICAZIONE, LA PROGRAMMAZIONE E IL CONTROLLO

1. La direzione e il controllo della gestione
2. La pianificazione e la programmazione
3. Il controllo di gestione
 - Il controllo strategico
 - Il controller

UNITA' 2

IL BUDGET E IL CONTROLLO BUDGETARIO

1. I costi standard
2. Il budget
3. Il budget economico
4. Il budget degli investimenti
5. Il budget finanziario
6. Il controllo budgetario
7. Il reporting

UNITA' 3

IL BUSINESS PLAN E IL MARKETING PLAN

1. Il business plan
 - Il business plan
 - La composizione del business plan

2. Il business Model Canvas

3. Il marketing plan

- Il marketing plan
- L'analisi swoot

Testi, documenti, esperienze, progetti e problemi analizzati nella classe nel corso dell'anno scolastico 2021/2022

1. SCHEMA DELLO STATO PATRIMONIALE - Art. 2424 del Codice Civile – Libro di testo in adozione – pag.23;
2. SCHEMA DEL CONTO ECONOMICO – Art.2425 del Codice Civile – Libro di testo in adozione – pag. 25;
3. DIAGRAMMA DI REDDITIVITA' – Libro di testo in adozione – pag. 230.

I Rappresentanti di Classe



Il Docente
(Prof. Francesco Lopez)



I.I.S. "P. FRISI" - MILANO
PROGRAMMA DI **TECNICHE DI COMUNICAZIONE**
PERIODO III O COMMERCIALE (Corso serale)

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

prof. Tommaso Dotro

Ore settimanali N°2

Libro di testo: Ivonne Porto Giorgio Castoldi, Tecniche di comunicazione per gli Istituti Professionali dei Servizi Commerciali, Hoepli

- **La comunicazione aziendale**
- **Il fattore umano in azienda**
 1. Da dipendente a risorsa
 2. L'organizzazione formale-istituzionale
 3. La qualità della relazione in azienda
- **Il marketing e la comunicazione aziendale**
 1. Che cos'è il marketing
 2. Il marketing management
 3. Strategie di marketing
- **L'immagine aziendale**
 1. Dalla mission all'immagine aziendale
 2. L'espressione dell'immagine dell'azienda
 3. L'immaterialità dell'immagine
 4. La forza delle parole
 5. La comunicazione integrata d'impresa
- **I flussi di comunicazione aziendale**
 1. L'azienda che scrive
 2. Le lettere
 3. Le relazioni
 4. Le circolari e i comunicati interni
 5. I comunicati stampa
 6. Gli articoli
 7. La posta elettronica
 8. Le newsletter
- **La comunicazione pubblicitaria**
 1. La pubblicità
 2. Gli inizi
 3. Le forme
 4. La comunicazione pubblicitaria e Internet

Testi, documenti, esperienze, progetti e problemi analizzati in classe nel corso dell'anno.

Materiali proposti

1. Cos'è l'immagine aziendale. <https://images.app.goo.gl/GwTswymNXVL48ikK6>.

2. Piano-di-marketing: <https://www.italiaonline.it/risorse/piano-di-marketing-come-studiarne-uno-di-successo-1147>.
3. Marketing mix di Prodotto: <https://it.cleanpng.com/png-iz6pzn/>.
4. La pubblicità: <https://images.app.goo.gl/NGZvZ8ayHRv5o2bE6>

Milano,

Rappresentanti degli alunni

Alberto Tassi
Martina Pilla
Ayda May 2022

Insegnante

Tommaso

IIS "PAOLO FRISI"
Via Otranto n. 1
Milano - MI



PROGRAMMA DI LABORATORIO DI INFORMATICA - TRATTAMENTO TESTI, DATI ED APPLICAZIONI

Prof.ssa Sabrina Anna Lauda

Anno scolastico 2022/2023

Classe: Quinta - O Comm. Polo IDA

Ore settimanali: 2 ore di compresenza con Tecniche Professionali dei servizi Commerciali - Prof. Francesco Lopez

Testo: libro Tecniche Professionali Commerciali 3 -riforma IP (sezione laboratorio), materiale autoprodotta e Classroom

Autori: P. Bertoglio, S. Rascioni

Casa editrice: TRAMONTANA

Competenze digitali: utilizzo autonomo e responsabile delle tecnologie digitali mediante Microsoft OFFICE, con particolare utilizzo di Word Processing ed Excel.

Le tecnologie digitali sono state necessarie per lo svolgimento delle esercitazioni proposte, le quali hanno contenuti relativi alla materia tecnica professionale dei servizi commerciali.

Gli esercizi proposti hanno riguardato casi aziendali tratti dal libro di testo e materiali proposti autonomamente dagli insegnanti e caricati su Classroom.

Gli argomenti indicati di seguito sono stati inizialmente esposti in classe in termini di contenuto e successivamente trattati e sviluppati in modo pratico in Laboratorio di informatica:

- Indici di redditività relativi al bilancio sul foglio elettronico Excel.

- Analisi di bilancio per indici e interpretazione: relazione sul risultato di gestione utilizzando applicativo Word.
- Svalutazione individuale e fiscale dei crediti: procedimento di svalutazione del portafoglio globale dei crediti. Esercitazione su Excel.
- Spese di manutenzione e riparazione: individuazione su foglio elettronico dei costi deducibili.
- Ammortamento beni strumentali: esercitazioni su foglio Excel tramite creazione tabella dell'ammortamento suddivisa per anni con indicazione della quota di ammortamento, il valore ammortizzato ed il residuo da ammortizzare, con applicazioni di formule e funzioni. Create formule matematiche e logiche utilizzando funzioni standard. Nell'utilizzare modalità appropriate per la creazione delle formule, sono stati individuati i codici di errore nelle formule.
- Analisi di "Make or Buy": esercitazione per valutazione e scelta di cosa risulta essere più conveniente. Produzione del documento contenente la scelta con un elaboratore testi. Creare e salvare un documento in formati differenti (docx, txt, pdf, odt).
- I costi e le decisioni dell'Impresa: i costi variabili e i costi fissi. Calcolo del margine di contribuzione. Creato "diagramma di redditività" su foglio elettronico Excel. Creato un modello per analizzare graficamente intervalli variabili di dati. Calcolato margine di sicurezza e % di sfruttamento della capacità produttiva. Inserite formule e funzioni (operazioni aritmetiche e funzione SE, funzione SOMMA, ARROTONDA.PER.DIFF), con inserimento della barra di scorrimento e inserimento grafico a dispersione dinamico. Creato grafico a linee.
- Analisi finanziaria: rielaborazione dello stato patrimoniale secondo i criteri finanziari con utilizzo di un foglio di lavoro Excel con l'inserimento di formule e funzioni. Formattazione e copia tabelle. Formattazione celle in modo da visualizzare i numeri con una quantità specificata di decimali, visualizzazione dei numeri con o senza il separatore indicante le migliaia. Formattazione con applicazione formato data. Allineamento, bordi ed effetti.


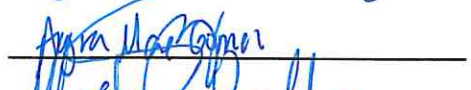
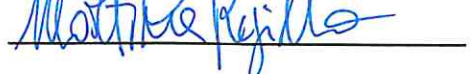
- Stato patrimoniale percentualizzato e grafici. Comprendere l'uso di differenti tipi di grafici: grafici a colonne, a barre, a linee a torta. Modifica grafico e inserimento legenda. Formattazione celle per visualizzare i numeri come percentuali.
- Analisi struttura finanziaria: interpretazione e relazione sul risultato con programma di elaborazione testi per creare documento Word. Applicazione formattazione e buoni esempi nella scelta delle opzioni di formattazione più adeguate. Controllo e correzione errori di ortografia prima della stampa finale.
- Il calcolo e il controllo dei costi. Applicazione metodi direct costing e full costing - confronto e configurazione di costo di due produzioni su foglio elettronico Excel, mediante l'inserimento di formule e funzioni (operazioni aritmetiche, funzione SOMMA). Calcolo del costo industriale di tre commesse su Excel.
- Il Budget e l'analisi degli scostamenti con produzione di documenti aziendali (lettere ed e-mail).

Materiali proposti:

1. Rielaborazione dello stato patrimoniale su foglio elettronico utilizzando formule e funzioni con creazione dello SP tramite tabelle ed inserimento dello stato patrimoniale percentualizzato con rappresentazione grafica.
2. Calcolo e controllo dei costi: in particolare calcolo del costo industriale di tre commesse con imputazione dei costi indiretti su base unica e su base multipla mediante l'inserimento di formule e funzioni su foglio elettronico.

Milano, 21 aprile 2023

I rappresentanti di classe

L'insegnante
 (prof. Lauda Sabrina Anna)

